

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen, legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest. Um Kundenwünsche vollständig zu ermitteln, findet eine fließende Kommunikation statt. Dabei fließen die Kundenwünsche direkt in unsere Unternehmensplanung ein.

Das QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung. Einbezogen bei der Umsetzung unserer Prozesse werden geltende Regelwerke, Normen und Gesetzesvorschriften.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Die stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen. An unsere Lieferanten stellen wir die gleichen Qualitätsansprüche wie an uns selbst. Sie bestimmen die Qualität unserer Produkte.

In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Produkte zu produzieren und Leistungen zu erbringen, die den zutreffenden Anforderungen und Vorschriften entsprechen und das eingeführte QM-System fortlaufend zu verbessern.

Die fortlaufende Verbesserung des Unternehmens ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Wir monitoren den Strom- und Wasserverbrauch und setzen Maßnahmen um, um diesen zu reduzieren und Kosten einzusparen. Der Einsatz modernerer, energieeffizienterer Maschinen, sowie passiver Möglichkeiten (Kälteschleuse mit installierten Vorhängen) kosten kurzfristig Geld, sparen dieses jedoch langfristig deutlich ein, so dass die Amortisation schnell gelingt und für sinnvoll, nicht nur für die Natur, angesehen wird.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundsätze des Qualitätsmanagements

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements.

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

Freigabe: gez. Alfred Harrer, Valeri Feist **Datum:** 15.02.2021
Geschäftsführung